

Usługi opiekuńcze to jedna z form pomocy udzielanej w ramach systemu wsparcia socjalnego. Mogą z niej skorzystać osoby z niepełnosprawnościami, a także osoby chore krótkoterminowo albo przewlekłe, osoby starsze i osoby samotne, jeśli potrzebują na co dzień pomocy innych osób, a nie mogą jej uzyskać od osób, które wspólnie z nią mieszkają (np. równie chory współmałżonek) i innych członków rodziny, tzw. wstępnych i zstępnych, czyli dzieci, wnuków, sióstr, braci, dalszej rodziny.

I. ODBIORCY USŁUG

Usługi opiekuńcze adresowane są głównie dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Pierwszeństwo w uzyskaniu usług opiekuńczych przysługuje osobom całkowicie samotnym, znajdującym się w stanie ubóstwa, wieku poprodukcyjnym oraz samotnym osobom niepełnosprawnym. W następnej kolejności z usług opiekuńczych mogą korzystać osoby w rodzinie, która z uzasadnionych przyczyn nie jest im w stanie zapewnić opieki.

II. ZAKRES CZYNNOŚCI USŁUG

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębiu zwany dalej GOPS przyznając usługi opiekuńcze, ustala w decyzji administracyjnej ich zakres i okres na jaki zostaną przyznane.

III. WARUNKI PRZYZNAWANIA USŁUG

Usługi opiekuńcze przyznaje się na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, a także z urzędu za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Wymiar i zakres przyznawanych usług opiekuńczych ustalany jest indywidualnie na podstawie przeprowadzanego rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz w oparciu o przedstawione zaświadczenie lekarskie jak również możliwości finansowe GOPS.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona jest w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej. Usługi opiekuńcze są przyznawane na podstawie decyzji administracyjnej gdzie zostaje określony zakres czynności, okres na jaki została przyznana pomoc oraz poziom odpłatności ze strony beneficjenta zgodnie z tabelą zawartą w pkt IV ust. 1.

IV. ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI

1. W przypadku gdy dochód osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie nie przekracza 300% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, usługi sąsiedzkie świadczone są nieodpłatnie.

2. Poziom odpłatności za usługi opiekuńcze ustala poniższa tabela:

Lp.	Dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej wyrażony w %*	Wysokość odpłatności w procentach w odniesieniu do stawki opłaty za jedną godzinę usługi	
		Osoba samotnie gospodarująca	Osoba w rodzinie
1.	0 do 300% włącznie	nieodpłatnie	nieodpłatnie
2.	Powyżej 300 do 350% włącznie	5 %	5%
3.	Powyżej 350 do 400% włącznie	10%	10%
4.	Powyżej 400 do 450% włącznie	20%	20%
5.	Powyżej 450 do 500% włącznie	30%	30%
6.	Powyżej 500 do 550% włącznie	40%	40%
7.	Powyżej 550 do 600% włącznie	50%	50%
8.	Powyżej 600 do 650% włącznie	80%	80%
9.	Powyżej 650 do 700% włącznie	90%	90%
10.	Powyżej 700 % włącznie	100%	100%

Kryteria dochodowe, o których mowa w art. 8 ust. 1 i 2 cyt. ustawy ulegają zmianie zgodnie z przepisami prawa w tym zgodnie z art. 9 ustawy o pomocy społecznej.

2. Koszt jednej godziny zegarowej usług opiekuńczych sąsiedzkich ustala się w wysokości 100 % minimalnej stawki godzinowej wynikającej z Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, obowiązującego w danym okresie.

3. Wysokość opłat za wykonane usługi opiekuńcze ustalana jest po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.

4. Wysokość wnoszonej opłaty przez osobę korzystającą z usług za wykonane w/w usługi stanowi iloczyn faktycznie wykonanej liczby godzin usług w danym miesiącu, ceny 1 godziny usług i procentowego wskaźnika odpłatności wynikającego z tabeli odpłatności ust. 1.

5. Podstawą rozliczenia zrealizowanych godzin za dany miesiąc jest złożenie przez osobą świadczącą usługi karty pracy zgodną z liczbą przepracowanych godzin usług potwierdzonych przez osobę korzystającą z usług. Karta pracy jest weryfikowana i przekazywana do rozliczenia.

6. Należność za świadczenie usług opiekuńczych należy uiścić przelewem na konto bankowe GOPS oraz w terminie wskazanym w decyzji administracyjnej.

V. WARUNKI ZWOLNIENIA Z PONOSZENIA ODPLATNOŚCI

Na wniosek osoby zobowiązanej do ponoszenia odpłatności lub na wniosek pracownika socjalnego istnieje możliwość częściowego lub całkowitego zwolnienia z ustalonej odpłatności m.in. w przypadku:

- 1) konieczności zapewnienia pomocy w formie usług opiekuńczych w wysokim wymiarze, powodującym że odpłatność za usługi zagraża egzystencji osoby samotnie gospodarującej lub rodziny,
- 2) w przypadku niepełnosprawności lub długotrwałej choroby, powodujących znaczny wzrost kosztów utrzymania, w tym wydatków związanych z leczeniem,

- 3) gdy więcej niż jedna osoba jest obłożnie chora co należy udokumentować zaświadczeniem wystawionym przez lekarza i wymaga pomocy w formie usług,
- 4) w przypadku udokumentowania zdarzenia losowego,
- 5) ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia i innej placówce,
- 6) uczestnictwa w Programach Rządowych
- 7) uczestnictwa w Projektach finansowanych ze środków Unii Europejskiej
- 8) innych uzasadnionych sytuacji życiowych i losowych.