

Usługi sąsiedzkie są wsparciem dla osób starszych w ich codziennym funkcjonowaniu w oparciu o zasoby środowiskowe w miejscu zamieszkania. Jest to jedna z usług społecznych która ma wpłynąć na poprawę sytuacji osób nieradzących sobie w podstawowych czynnościach domowych, często wycofanych z życia społecznego, chorych i osamotnionych. Usługi stanowią znaczące uzupełnienie dla dotychczasowego systemu wsparcia oferowanego najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy.

I. ODBIORCY USŁUG Usługi sąsiedzkie są adresowane do osób w wieku 60 lat i więcej, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzące samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

II. OSOBY ŚWIADCZĄCE USŁUGI

Osobą wykonującą usługi sąsiedzkie może być osoba, która:

- 1) jest pełnoletnia,
- 2) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie,
- 3) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie,
- 4) złożyła organizatorowi usług sąsiedzkich oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług,
- 5) zamieszkuje w najbliższej okolicy osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie,
- 6) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- 7) została zaakceptowana przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie,
- 8) została zaakceptowana przez organizatora usług sąsiedzkich.

III. ZAKRES CZYNNOŚCI USŁUG

Zakres usług opiekuńczych przyznanych w formie usług sąsiedzkich obejmuje:

- a) w ramach zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych: pomoc w utrzymaniu czystości w domu, przygotowywanie posiłków, pomoc przy dokonywaniu zakupów artykułów spożywczych, gotowych posiłków, środków higienicznych i leków, przynoszenie opału i palenie w piecu,
- b) w ramach podstawowej opieki higieniczno-pielęgnacyjnej w przypadku ograniczonej mobilności osoby wymagającej pomocy: pomoc w toalecie ciała, pomoc w zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przesłanie łóżka, zamawianie wizyt lekarskich,
- c) w ramach potrzeb i możliwości zapewnienia kontaktów z otoczeniem: inicjowanie oraz ułatwianie kontaktu z rodziną i środowiskiem lokalnym, organizowanie wyjść z miejsca zamieszkania, pomoc w zaspokajaniu potrzeb duchowych, w tym religijnych, inne czynności wynikające z uzasadnionych indywidualnych potrzeb.

IV. WARUNKI PRYZNAWANIA USŁUG

1. Usługi przyznaje się na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, a także z urzędu za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.
2. Usługi sąsiedzkie mogą być świadczone przez 7 dni w tygodniu, w minimalnym wymiarze 2 godziny w tygodniu.
2. Wymiar i zakres przyznawanych usług sąsiedzkich ustalany jest indywidualnie na podstawie przeprowadzanego rodzinnego wywiadu środowiskowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w oparciu o zdiagnozowane potrzeby osoby lub rodziny osoby wymagającej opieki jak również możliwości finansowych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębiu zwanego dalej GOPS.
3. Pomoc usługowa jest świadczona w miejscu zamieszkania osoby korzystającej z usług przez osobę wskazaną przez beneficjenta, która zamieszkuje w bliskim sąsiedztwie. Nie może być to osoba spokrewniona z odbiorcą usług.
4. Osoba świadcząca usługi nie musi posiadać kierunkowego wykształcenia. Ustawa o pomocy społecznej określa w art. 50 ust. 4a warunki jakie musi spełniać osoba chcąca realizować usługi. Jednym z warunków koniecznych jest posiadanie przez taką osobę zaświadczenia o ukończeniu kursu pierwszej pomocy. W przypadku braku takiego zaświadczenia GOPS jest zobowiązany zapewnić takie szkolenie.
5. Usługi sąsiedzkie są przyznawane na podstawie decyzji administracyjnej gdzie zostaje określona forma udzielanej usługi, zakres czynności, okres na jaki została przyznana.

V. ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI

1. Za usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich nie pobiera się opłaty.