

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY JASTRZĄB

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1. Uwzględniając:

- 1) ustawę z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków /Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm/.
- 2) ustawę z dnia 27 kwietnia 2001r –Prawo ochrony środowiska /Dz. U. Nr.62 poz.627 z późn. zm/.
- 3) ustawę z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane /Dz. U. z 2003r Nr.207, poz. 2016 z późn. zm/.
- 4) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody /Dz. U. Nr.8, poz.7/.
- 5) Regulamin dostarczania wody zwany dalej „regulaminem” określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowego oraz odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają :

- 1) ustawa –Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków /Dz.U.2006 Nr 123, poz. 858 z późn. zm /.
- 2) przedsiębiorstwo – wodociągowo – kanalizacyjne- przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność/ art.2 pkt.4. Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków/ Dz .U. nr 123 z 2006r. Nr poz.858 z późn. zm /
- 3) odbiorca usług – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym /art.2 pkt.3. Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków /Dz.U. z 2006r Nr.123 poz.858 z późn. zm. /.
- 4) Urząd Gminy w Jastrzębiu- Gmina Jastrzęb świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Jastrzęb i jest przedsiębiorstwem wodno - kanalizacyjnym w rozumieniu art.2 pkt. 4 Ustaw z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków/Dz.U. z 2006r Nr.123 poz.858 z późn. zm./.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody.

- § 3.** Przedsiębiorstwo zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:
- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny a także należytą jakość dostarczonej wody,
 - 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowych określonych w niniejszym regulaminie, lub zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydawanym dla przedsiębiorstw innych niż Urząd Gminy w Jastrzębiu.
 - 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody, określonych w niniejszym regulaminie, lub zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydanym dla przedsiębiorstw innych niż Urząd Gminy w Jastrzębiu, w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

Rozdział III

Dostarczanie wody – prawa i obowiązki stron .

- § 4.** Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
- 1) dostarczyć z sieci wodociągowe przedsiębiorstwa do odbiorcy usług, na podstawie zawartej z nim umowy, według zasad określonych niniejszym regulaminem, wodę o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej, określonej obowiązującymi przepisami jakości,
 - 2) zapewnić sprawność techniczną eksploatowanych sieci wodociągowych,
 - 3) kontrolować funkcjonowanie wodomierzy z własnej inicjatywy bez pobierania opłat lub na żądanie odbiorcy wody.
 - 4) regularnie informować Wójta Gminy Jastrząb o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 5) zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o jego lokalizacji odbiorcę jeżeli przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin,
 - 6) informować w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
 - 7) zainstalować i utrzymać w sprawności technicznej wodomierz główny u odbiorcy
 - 8) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowych wnioskodawców do sieci przedsiębiorstwa zgodnie z niniejszym regulaminem,
 - 9) realizować budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie rozwoju i modernizacji,

o którym mowa w art.21 ust.1 ustawy.

§ 5. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji robót i ich zgodność z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia,
- 2) wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wodociągowego, przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, wykonanie obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
- 3) wstępu uprawnionych przedstawicieli usługodawcy na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług objętych regulaminem, w celu i na zasadach określonych w art.7 ustawy,
- 4) odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej, jeżeli przyłącze wodociągowe zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami określonymi w niniejszym regulaminie,
- 5) przerwać dostawę w przypadkach i na warunkach określonych w art.8 ustawy,
- 6) odmówić ponownego zawarcia umowy o dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usługi.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) korzystania z dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości opłat i jakości świadczonych usług,
- 3) żądać od przedsiębiorstwa kontroli funkcjonowania wodomierza głównego w przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie,
- 4) korzystania z zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę wskazanych , przez przedsiębiorstwo ,w przypadku przerw w jej dostawie trwających dłużej niż 12 godzin.

§ 7. Do obowiązków odbiorcy usług należy:

- 1) umożliwienie wstępu przedstawicielom usługodawcy na teren jego nieruchomości w sprawach i na zasadach określonych w art. 7 ustawy,
- 2) zapewnienie niezawodnego działania wodomierza głównego poprzez odpowiednie jego zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub wskutek niskich temperatur a także przez prawidłowe utrzymanie / studzienki/ pomieszczenia w którym jest zamontowany oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych do tych pomieszczeń,
- 3) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego, jeżeli umowa, tak stanowi,
- 4) bezzwłocznie powiadamianie przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego/również o zerwaniu plomb/.
- 5) powiadamianie usługodawcy o wszelkich zmianach własnościowych nieruchomości oraz zmianach technicznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej,
- 6) terminowe regulowanie należności za dostawę wody,
- 7) racjonalnego gospodarowania wodą, używania jej zgodnie z przeznaczeniem, oraz korzystanie z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę a także w sposób nie utrudniający działalności usługodawcy / w szczególności użytkowania instalacji wodociągowej w sposób

wykluczający możliwość wystąpienia skażenia chemicznego , bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej usługodawcy na skutek zmian warunków pracy sieci usługodawcy spowodowanych przez odbiorcę lub eksploatowane przez niego urządzenia/.

§ 8. Odbiorcy usług zabrania się :

- 1) używania dostarczonej przez usługodawcę wody niezgodnie z umową,
- 2) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza
- 3) przemieszczenia wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb i osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej lub instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych bez pisemnej zgody przedsiębiorstwa,
- 5) wykonywania napraw, zmian, przeróbek itp. na przyłączy wodociągowym bez pisemnego uzgodnienia tych robót z przedsiębiorstwem.

§ 9. Naruszenie postanowień & 7 i 8 pociąga za sobą możliwość rozwiązania umowy o dostawę wody oraz stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu kosztów i strat poniesionych przez przedsiębiorstwo w związku z ich naruszeniem.

Rozdział IV

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej.

§ 10. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 11.1 Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,

- 2) Osoba o której mowa w ust.1 składa u usługodawcy wnioski o określenie warunków technicznych przyłączenia.
- 3) Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala przedsiębiorstwo.

§12. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej powinien szczególności zawierać :

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości , a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzonych ścieków,
 - d) przeznaczenie wody,
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali /mieszkalne, użytkowe / w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

- 5) Do wniosku , o którym mowa w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 13.1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w & 12.

- 2) Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej usługodawcy,
 - b) w przypadkach koniecznych określenie dodatkowych urządzeń technicznych,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 4) termin ważności warunków technicznych przyłączenia nie może być krótszy niż jeden rok.

§ 14.1. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy usług w oparciu o wydane warunki techniczne przyłączenia.

- 2) Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia u przedsiębiorstwa, wykonanego przyłącza, przed zasypaniem do odbioru technicznego i uzyskania zgody na zasypanie.
- 3) Do odbioru końcowego przyłącza wykonawca zobowiązany jest dostarczyć protokół z próby szczelności, inwentaryzacje powykonawczą i protokół odbioru technicznego.
- 4) Dostarczenie wody dla odbiorcy w przypadku istniejących przyłączy następuje maksymalnie w ciągu dwóch dni od dnia podpisania umowy, po uprzednim zamontowaniu wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.
- 5) Uruchomienia przyłącza wodociągowego poprzez otwarcie zasowy dokonuje przedsiębiorstwo.

Rozdział V

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z usługobiorcami.

§15. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§16.1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między odbiorcą usług i przedsiębiorstwem.

- 2) Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę stanowi załącznik określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, składany przez odbiorcę usług i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług.

- §17. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
- §18.1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest wstrzymać świadczenie usług na pisemne zlecenie odbiorcy Usług na czas usuwania awarii instalacji wewnętrznej lub przeprowadzenia remontu.
Wznowienie dostawy usług następuje na wniosek Odbiorcy Usług.
- 2) Przedsiębiorstwo może odmówić wstrzymania dostawy wody jeżeli naruszy tym prawa osób trzecich do zaopatrzenia w wodę.
- § 19. Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz zdemontowania wodomierza głównego Odbiorcy.
- § 20. Przedsiębiorstwo odcinając dostawę wody z powodu nie uiszczenia należności przez Odbiorcę Usług za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
- § 21. O zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadamia organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Wójta Gminy Jastrzęb oraz Odbiorcę Usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.
- § 22. Jeżeli Odbiorca Usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń, zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić do Przedsiębiorstwa.

Rozdział VI

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

- § 23. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określonych w ogłoszonych taryfach przyjętych w trybie i na zasadach określonych w ustawie. Wejście w życie nowych taryf nie wymaga zmiany umowy.
- § 24.1. Należności za zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 2) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
- 3) W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust.1 ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- 4) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego

zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

7) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§25.1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 26 Przedsiębiorstwo dołącza do zawieranych umów aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy usług, będącego stroną umowy.

§ 27. Otrzymałą Fakturę VAT odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

§ 28.1. Zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia co do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

2) W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności bądź na wniosek odbiorcy podlega zwrotowi w ciągu dwóch tygodni od daty złożenia wniosku.

§ 29.1. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie, przedsiębiorstwo po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności ma prawo wypowiedzieć umowę.

2) Jeżeli odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody do czasu uregulowania zapłaty.

3) Wznowienie dostarczania wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo związanych z otwarciem i zamknięciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

§ 30. Rozliczenia za wodę dostarczaną na cele publiczne, w tym:

1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,

2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,

3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, na podstawie pomiarów /lub szacunków uzgodnionych z Urzędem Gminy Jastrzęb oraz zgodnie z obowiązującymi taryfami dokonuje Przedsiębiorstwo.

4) Koszty wody zużytej na cele publiczne, pokrywa Gmina Jastrzęb.

Rozdział VII

Możliwości dostępu do usług wodociągowych.

- § 31. Zainteresowani korzystaniem z usług wodno-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa, który udostępni nieodpłatnie wgląd w:
- 1) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - 2) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - 3) plany inwestycyjne,
 - 4) regulamin świadczenia usług.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody w szczególności sposoby załatwienia reklamacji i wymiany informacji.

- § 32. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcy usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.
- § 33. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności gdy:
- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia lub środowiska.
- § 34. Przerwy w zaopatrzeniu w wodę mogą mieć miejsce również w przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych. o planowanych przerwach przedsiębiorstwo powinno powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.
- § 35. W razie przerwy w zaopatrzeniu w wodę przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji
- § 36. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
- 1) braku wody na ujęciu,
 - 2) wydania decyzji Organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymanie dostawy wody,

3) w czasie trwania klęski suszy, przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

§ 37. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody ,obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi na żądanie odbiorców,

1) w ciągu 12 godzin- na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

2) w ciągu 7 dni – na pisemne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w ust. 1,

3) w ciągu 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenie wymagające postępowania wyjaśniającego.

§ 38. przedsiębiorstwo jest zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy,

§ 39.1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2) Reklamacje, o których mowa w ust.1 wnoszone są osobiście przez zainteresowanego w formie pisemnej , w siedzibie przedsiębiorstwa lub listem poleconym.

3) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.